

COORDONNEES DU SERVICE MEDICAL

Des salariés nous ont remonté la difficulté de trouver les coordonnées téléphoniques de l'infirmerie ou du service médical sur notre réseau informatique.

Aussi les élus et représentants CFE-CGC demandent à la direction de faire figurer ces coordonnées sur la page intranet dédiée à notre établissement, au même titre que les informations générales y figurant déjà.

Réponse Direction :

Nous avons pris en compte votre remarque : un encart "numéros utiles" a été créé dans la page d'accueil Intranet du Site d'ISSAC.

Considérations CFE-CGC : Merci !

CITADEL TEAM / MATTERMOST

Les salariés ont reçu une communication les informant du lancement de la messagerie instantanée ArianeGroup MATTERMOST disponible sur les postes de travail.

CITADEL TEAM offrait les mêmes fonctionnalités avec la possibilité d'être accessible même en dehors de l'entreprise, ce qui assurait une capacité accrue de communication des équipes et des salariés lors des missions ou d'évènements contraignants (crise COVID par exemple).

Les élus et représentants CFE-CGC demandent donc à la direction :

- de préciser le rôle des deux messageries, sachant que les services rendus par CITADEL TEAM, notamment en termes d'accès hors réseau établissement (y compris hors nomadisme) sont à minima attendus de MATTERMOST.
- dans l'éventualité où MATTERMOST remplacerait CITADEL TEAM à iso prestations, de respecter un délai de prévenance suffisant afin permettre une transition convenable et maîtrisée.

Réponse Direction :

Si Citadel et Mattermost sont des applications de messagerie instantanée, leurs usages & les moyens utilisés pour y accéder diffèrent.

Citadel est une application sur le cloud qui a été mis en place en début de période Covid afin de permettre aux collaborateurs AG de pouvoir communiquer des informations non sensibles à partir de leur smartphone personnel ou professionnel sans même être connecté au réseau entreprise, ou HP Sure Click si connecté au réseau ArianeGroup.

Mattermost est une application déployée sur les infrastructures ArianeGroup. Elle permet des échanges internes ArianeGroup non sensibles pour l'ensemble des collaborateurs à travers Mattermost Internal, disponible depuis le 10 mai 2021, tandis qu'une prochaine instance Mattermost NEOFR, disponible début juillet, sera réservée aux échanges Special-France.

Nous étudions la possibilité de pouvoir utiliser Mattermost Internal à partir des smartphones entreprise.

Considérations CFE-CGC : Une messagerie instantanée d'entreprise disponible en BYOD est de nos jours indispensable et Mattermost ne semble donc pas y répondre, d'où notre insistance pour conserver Citadel Team AGS ou rendre Mattermost compatible avec les équipements personnels sur le réseau approprié !

APLD

Comme on pouvait s'y attendre au regard de l'APLD financière déployée dans la société, nous avons appris que des fonctions support de certains établissements ont demandé qu'on leur supprime l'APLD car les équipes sont totalement débordées et dans une situation psychologique intenable.

Ainsi les élus et représentants CFE-CGC demandent à la direction si des secteurs de notre établissement ont demandé à diminuer/supprimer leur APLD, et si oui lesquels ?

Réponse Direction :

Un bilan de l'application de l'APLD pour les mois de mars et avril a été fait lors de la réunion CSE-E du 25/05/2021.

Considérations CFE-CGC : Bien noté !

**Pour continuer à lire nos tracts,
Téléchargez notre appli mobile
My CFE-CGC ArianeGroup !**

