

TELEPHONIE

Le mois dernier dans les RIC, concernant la téléphonie, vous nous aviez répondu qu'une permanence sera organisée sur le site de Saint-Médard lorsque nous pourrons retrouver un fonctionnement normal. Qu'est-ce qu'un fonctionnement normal ? A quelle période/date pouvons-nous attendre cette permanence ?

Réponse Direction :

La permanence relative à la téléphonie mobile est organisée en fonction du nombre de demandes ou d'incidents. Il n'y a pas de date fixe. Le 11 et le technicien sur place sont en mesure de dépanner les pannes ou dysfonctionnements les plus courants

Commentaire CFE-CGC :

FORMATION...

Concernant les formations à distance qui n'ont pas été suivies, car le service formation a strictement interdit aux salarié(e)s d'utiliser leur pc perso, les formations sont-elles perdues ou reportées ?

Réponse Direction :

Il y a très peu de cas dans la mesure où l'équipe Formation travaille en étroite collaboration avec la sûreté pour trouver une solution. Sans solution la demande est en effet perdue.

Commentaire CFE-CGC :

FORMATION A DISTANCE

Idem au mois dernier, où vous n'avez répondu qu'à une partie de la question sur les formations à distance. Nous réitérons notre demande à la direction pour qu'elle mette en place les moyens informatiques permettant d'utiliser les logiciels demandés par les formateurs sur les postes professionnels ?

Réponse Direction :

Les services informatiques et l'équipe Formation travaillent de concert pour mettre en place des solutions. Pour exemples : utilisation plus large des webex pour former, utilisation en phase pilote de l'outil Tixeo (type webex avec caméra), ouverture au cas par cas de droit d'accès à des sites internet ou utilisation exceptionnelle des PC personnels sur volontariat. Ces informations ont été communiquées lors des commissions emploi-formation.

Commentaire CFE-CGC :

ENTRETIEN DES PISTES

Certaines pistes du site sont en mauvais état et pourraient générer des incidents. Y a-t-il un plan de « rénovation /réparation » prévu ? Si oui, quand ?

Réponse Direction :

Un plan pluriannuel est mis en œuvre pour la rénovation des pistes, tronçons par tronçons (exemple : 200 000 euros en 2020). Si des besoins spécifiques sont identifiés, des demandes peuvent être faites auprès du Facility Management du site.

Commentaire CFE-CGC :

ESPACES VERTS

Nous constatons que les espaces verts ne sont pas entretenus/tondus. Les herbes commencent à être hautes et empêchent la bonne visibilité ! Est-il prévu que cet entretien soit effectué? Si oui, dans combien de temps ?

Réponse Direction :

Le plan de tonte du site est identifié à l'année sur l'ensemble du site. Si des demandes spécifiques sont à prévoir, une demande peut être faite auprès du Facility Management (cf page intranet Site / FM).

Commentaire CFE-CGC :

MATTERMOST vs CITADEL TEAM ?

Les salariés ont reçu une communication les informant du lancement de la messagerie instantanée ArianeGroup MATTERMOST disponible sur les postes de travail. CITADEL TEAM offrait les mêmes fonctionnalités avec la possibilité d'être accessible même en dehors de l'entreprise, ce qui assurait une capacité accrue de communication des équipes et des salariés lors des missions ou d'événements contraignants (crise COVID par exemple). Les élus et représentants CFE CGC demandent donc à la direction de préciser le rôle des deux messageries, sachant que les services rendus par CT, notamment en termes d'accès hors réseau établissement (y compris hors nomadisme) sont à minima attendus de MATTERMOST ? Dans l'éventualité où MATTERMOST remplacerai CT à iso prestations, nous vous demandons de respecter un délai de prévenance suffisant afin de permettre une transition convenable et maîtrisée ?

Réponse Direction :

Si Citadel et Mattermost sont des applications de messagerie instantanée, leurs usages diffèrent.

Citadel est une application sur le cloud qui a été mise en place en début de période Covid afin de permettre aux collaborateurs AG de pouvoir communiquer des informations non sensibles à partir de leur smartphone personnel (ou professionnel) sans même être connectés au réseau entreprise.

Mattermost est une application déployée sur les infrastructures ArianeGroup. Elle permet des échanges pour l'ensemble des collaborateurs ArianeGroup à travers Mattermost Internal, disponible depuis le 10 mai 2021, tandis qu'une prochaine instance Mattermost NEOFR, disponible début juillet, sera réservée aux échanges Special-France.

La possibilité d'utiliser Mattermost Internal à partir des smartphones entreprise est à l'étude.

Commentaire CFE-CGC :

APLD – CHARGE DE TRAVAIL

Nous avons appris, et comme on pouvait s'y attendre au regard de cette APLD financière, que des fonctions support de certains établissements ont demandé qu'on leur supprime l'APLD car les équipes sont totalement débordées et dans une situation psychologique intenable. Des secteurs de notre établissement ont-ils demandé à diminuer/supprimer leur APLD ? Si oui, lesquels ?

Réponse Direction :

Nous n'avons pas connaissance d'une telle demande sur notre Etablissement.

Commentaire CFE-CGC :

St Médard, le 31 mai 2021

**Pour continuer à lire nos tracts,
Téléchargez notre appli mobile
MyCFE-CGC ArianeGroup !**

