

## CLIM AU DCP

Le bâtiment DCP coté AGS est dépourvu de climatisation : le coté Roxel en a une. C'est difficile de supporter la chaleur. Quand est prévue l'installation d'une climatisation ?

**Réponse Direction :** Il n'est pas prévu de climatisation dans ce bâtiment. Les horaires de travail peuvent être adaptés pour éviter les heures de forte chaleur.

## APPLICATION CITADEL

L'application CITADEL ne doit plus être utilisée. C'est dommage car nous avons des informations que nous n'avons plus comme pour annoncer par exemple une panne de nomadisme ou de réseau. Il y avait un Forum spécifique. Quelle est la solution de remplacement ?

**Réponse Direction :** L'analyse des usages a montré que le service était utilisé par moins de 9% de la population. Compte tenu de ce faible taux et dans un souci de rationalisation des coûts et du nombre d'outils, la décision a été prise d'arrêter la souscription au service payant Citadel. L'usage du service gratuit reste néanmoins préconisée en cas de besoin comme précisé dans la communication générale du 8 mars 2023 : "En cas de nécessité d'usage d'une messagerie instantanée en inter-entreprise, voire en mobilité (smartphone), il est possible d'utiliser l'offre gratuite de Citadel Team, sous réserve du respect des conditions d'usage : Information systems use and security charter (P-0005-EFG). Rappels : - L'utilisation de l'offre gratuite de Citadel Team sur des appareils personnels ou professionnels est strictement interdite pour l'échange d'informations sensibles (DR-SF ou VsnFd) ou classifiées (S et TS). - En dehors de cette application, l'utilisation de messageries publiques (FaceTime, WhatsApp, réseaux sociaux, messageries instantanées,...) n'est pas autorisée dans le cadre des activités professionnelles". Pour les populations pratiquant le télétravail, un nouveau groupe d'information du support informatique est en cours de création sous l'offre Citadel gratuit. Une communication sera émise prochainement.

## PROBLEME DE PARKING EXTERIEUR

Un message du 4 mai 2023 indique que des voitures étaient stationnées de façon très proche de la piste cyclable et que des cyclistes se sont plaints auprès des services de la Mairie de Saint-Médard-en-Jalles. Si les salariés se garent ainsi, ce n'est évidemment pas pour ennuyer les cyclistes mais plus par le manque de place sur le parking extérieur. Qu'en est-il de l'agrandissement du parking extérieur ?

**Réponse Direction :** Nous avons très peu de surface pour un agrandissement. Un projet lié à la piste cyclable est en cours d'étude par Bordeaux Métropole ; nous verrons s'il est possible de revoir l'ensemble de la zone.

## AVANCEMENT DE LA NOUVELLE CONVENTION COLLECTIVE

Pouvez vous svp nous indiquer l'état d'avancement de la mise en place de la nouvelle convention collective ? Certains managers nous disent ne pas savoir! Qu'en est-il? Pouvez vous svp communiquer sur ce sujet qui va tous nous concerner au 1er janvier 2024?

**Réponse Direction :** Toutes les informations, dont le planning, sont disponibles sur l'intranet dans "Transformation" > "Shift" > "Neométal". Un lien est notamment mis à disposition vers l'espace Confluence dédié à ce projet.

## TELEPHONIE

Est-il possible d'avoir une e-sim de notre ligne pro ? Il s'agirait d'utiliser la ligne pro sur un téléphone perso.

**Réponse Direction :** Il est autorisé de mettre sa SIM (ou e-sim) personnelle dans le smartphone/iPhone\* AGS fournit avec la ligne AGS, mais pas l'inverse. Donc AGS ne fournira pas d'e-sim.\* iPhone : l'appareil est « enrôlé » avec l'application Mobillron, qui permet de disposer de ses mails professionnels sur l'iPhone mais cela entraîne des contraintes/limitations comme la réinitialisation complète de l'iPhone après la saisie de 5 mauvais codes de déverrouillage.

## TELETRAVAIL

Télétravail : Où en est-on ? Les règles divergent d'un secteur à l'autre (nombre de jours autorisés), des injustices apparaissent, etc.

**Réponse Direction :** L'accord relatif au télétravail ainsi que l'accord relatif à la QVT et la prévention des RPS au sein d'ArianeGroup SAS sont applicables en matière de télétravail régulier et occasionnel. Le télétravail exceptionnel est quant à lui organisé conformément au "guide repère de prévention des risques de contamination au covid 19 hors situation épidémique ArianeGroup SAS du 27 février 2023".