

TIXEO

Les dysfonctionnements à répétition de TIXEO impactent de nombreux salariés et ce service indispensable devient un véritable irritant.

Aussi les élus et représentants CFE-CGC demandent à la direction :

- si un Retex est envisagé pour analyser la qualité de service de cet outil,
- quelles sont les mesures envisagées pour faciliter l'usage de cet outil,
- est-il envisagé une migration vers un autre outil ?

Réponse Direction :

Oui, il est bien connu que l'intégration de Tixeo et d'Outlook ne fonctionne pas comme prévu. Nous avons documenté ces problèmes sur la page Tixeo Appstore, dans une section FAQ et dépannage dédiée. Nous avons également organisé plus de 50 webinaires pour partager avec les utilisateurs les meilleures méthodes de travail et leur expliquer comment contourner les limitations.

Des solutions de contournement dédiées permettent de gérer les exceptions pour les séries de réunions (peu pratiques, mais efficaces). Il est également fortement recommandé de n'utiliser Outlook que pour gérer les invitations aux réunions, et non en parallèle. Il est rappelé que l'utilisateur doit avoir installé la dernière version du plug-in Outlook via le package Tixeo distribué via la Logithèque afin d'éviter tout problème supplémentaire.

Nous avons mis en place un groupe de travail dédié à Tixeo pour faire face à cette situation difficile. L'objectif est de stabiliser le service Tixeo en général.

Ce groupe de travail, mis en place le 21 juillet 2025, comprend des employés internes ainsi que l'éditeur de logiciels Tixeo, basé à Montpellier.

Grâce aux efforts déployés par le service informatique, nous avons pu maintenir le service WebEx même après sa fin de vie technique. Nous avons ainsi assuré la continuité du service de webconférence.

Pour l'instant, aucun autre outil n'est en vue. Néanmoins, nous cherchons constamment à améliorer la situation, notamment en ce qui concerne la prise en charge des grandes réunions (plus de 100 participants) ou des réunions avec des partenaires externes qui ne peuvent pas installer l'application Tixeo.

La gestion des réunions récurrentes et l'organisation de réunions pour le compte d'autrui seront optimisées dans les prochaines versions du logiciel Tixeo. Nous attendons des améliorations significatives de la part de Tixeo avec la sortie de Tixeo V18 au dernier trimestre 2025. De légères améliorations seront bientôt déployées via une mise à jour de correction de bugs.

Webex sera disponible jusqu'à fin de 2025..

Considérations CFE-CGC : Espérons des avancées notables dans un futur proche !

... / ...

DISCRIMINATION AGE / SEXE

Certaines formations proposées dans le catalogue ArianeGroup font mention de critères d'âge ou de sexe.

Par exemple, la formation « One Ariane Group leadership programme » est réservée aux femmes de moins de 37 ans. Pourquoi cette formation est-elle réservée aux femmes ?

- C'est très bien de promouvoir les femmes et de ne plus les discriminer pour leur sexe mais certainement pas au prix d'une discrimination des hommes.
- Les femmes auraient besoin de formations spécifiques liées à leur sexe ? En clair, leur manque-t-il des compétences que les hommes auraient acquises en ayant suivi la même formation diplômante ?
- De plus, doit-on considérer qu'à partir de 37 ans il est trop tard pour entamer une très belle carrière. Près de 30 ans avant la retraite, c'est choquant.

Autre exemple : la formation « One ArianeGroup booster programme » comporte comme critères « 42 ans max, Minimum 5 ans d'expérience, occupant déjà une fonction managériale ou en préparation de devenir manager pour un prochain poste ».

- Doit-on considérer qu'à partir de 42 ans, il deviendra difficile voire impossible de devenir manager ?

Ainsi, les élus et représentants CFE-CGC rappellent que les discriminations liées à l'âge et au sexe sont interdites par la loi.

De plus, comment peut-on envisager une fidélisation et un attachement à l'entreprise avec de tels critères d'accès à certaines formations permettant une évolution de carrière ?

Réponse Direction :

C'est dans le cadre de sa politique Diversité et en complément des actions déjà menées en faveur de la mixité professionnelle qu'ArianeGroup met en place un programme de développement dédié au leadership au féminin : "LaunchHER Program". Il s'agit ici de créer des conditions favorables pour que les femmes puissent accéder aux mêmes opportunités que les hommes dans un contexte où la représentation féminine, notamment dans les métiers techniques et de leadership, reste un objectif société à atteindre. Cette mesure concrète en faveur de la mixité vient compléter les formations « One Ariane Group leadership programme » déjà présentes dans notre catalogue de formation.

Le nombre d'année d'expérience préconisé pour suivre ces programmes (« On Nomination Programs ») vise à cibler un moment précis des parcours professionnels où un accompagnement spécifique est le plus efficace pour accélérer une trajectoire.

Considérations CFE-CGC : Bien noté !

Issac, le 08 octobre 2025

Pour continuer à lire nos tracts,
Téléchargez notre appli mobile
My CFE-CGC ArianeGroup !

